



Viserma Serveis i Manteniments, SLU

INFORME

Assumpte

Informe Serveis Residus Urbans/Voluminosos exercici 2021

Identificació de l'expedient

Número exp.: GVIS2022000004

Relació de fets

1.- Previs:

L'encomana del Servei de Recollida de Residus Urbans s'inicia a data 1 de març de 2016 i la recollida de Voluminosos a data 1 de maig de 2017.

El Ple Municipal en sessió ordinària, de data 29 de juliol de 2021, va acordar la Prestació de diversos serveis municipals mitjançant gestió directa per part de VISERMA, que inclou l'encàrrec de les fitxes següents:

- 3.7 Prestació del servei de "Recollida de Residus Urbans"
- 3.8 Prestació del servei de "Recollida i Transport de Voluminosos, Restes Vegetals i Abocaments".

Per tal d'efectuar el servei s'incorpora la totalitat de mitjans humans, per subrogació de la concessió, i la majoria de mitjans materials i els vehicles que utilitzaven les mercantils que en portava la concessió, d'acord amb el contracte de subministrament de camions i utilatge, mitjançant procediment negociat sense publicitat.

- La relació de personal és la següent:

Personal adscrit RRU/Voluminosos	9 persones
Conductor-Encarregat	1 persona jornada completa
Conductor	2 persones jornada completa
Conductor Voluminosos	1 persona 60% jornada
Peó	4 persones jornada completa
Peó Voluminosos	1 persona 60% jornada
Peó	1 persona cobrint els mesos de vacances del personal (3 mesos aprox.)

- La recollida i els transport s'efectua amb quatre camions, un propietat de l'ajuntament de Vilassar i adscrit al servei, i tres que tenen molts anys de servei, adquirits als anteriors concessionaris:

1. Iveco propietat ajuntament adscrit a servei (7 Tones) RRU (març-2020).
2. Volvo matrícula 3265CCR (7 Tones) RRU (anterior concessionari).
3. Renault matrícula B2715NT (9 Tones) RRU (anterior concessionari).
4. Volvo matrícula 9020CFE Voluminosos (anterior concessionari).



Viserma Serveis i Manteniments, SLU

- Establiment: Per poder efectuar el dipòsit dels vehicles i tenir una unitat operativa de reparació i manteniment dels equips i contenidors, es lloga la Nau que també utilitzava l'antic concessionari, al carrer Juan de la Cierva, 10, nau D, mitjançant contracte de lloguer de 10 anys a comptar des del dia 1 de març de 2016.

2.- Servei que s'efectuen:

2.1.- VISERMA d'acord amb l'encomana de gestió, sols efectua la recollida i transport de les següents fraccions:

Matèria orgànica. Comprèn els residus orgànics propis de la llar, que es produeixen principalment a les cuines amb la manipulació, preparació i consum de menjar, i també els residus provinents de generadors singulars, com ara mercats, restaurants, hotels, comerços d'aliments, grans superfícies comercials, i altres. També s'inclouen en aquesta categoria els residus de jardineria i poda, tant si provenen d'espais públics com privats.

Restes de jardineria i poda. Comprèn totes les restes de jardineria i poda que generen els habitatges particulars, quan el residu no el genera les empreses de jardineria en la seva activitat, i pel seu volum i criteri, no s'ha de tractar com a residu d'orgànica.

Paper i cartró. Comprèn diaris, revistes, fullets, cartrons, paper escrit, paper d'ordinador i tota mena d'envasos i embolcalls fets d'aquests materials.

Vidre. Inclou els residus d'envasos d'un sol ús, utilitzats per a les ampolles d'aigües minerals, vins, licors, cerveses, refrescos, conserves, menjars preparats i altres envasos, així com els vidres de finestres i miralls que es lliuren a les deixalleries.

Envasos. Inclou tota mena d'envasos i altres productes fabricats amb materials plàstics, en les seves diferents composicions: polietilè de baixa densitat (PEBD), polietilè d'alta densitat (PEAD), polipropilè (PP), poliestirè (PS), policlorur de vinil (PVC), polietilè tereftalat (PET), poliuretà (PU) i qualsevol altre.

Metalls. Inclou tota mena d'elements, productes, envasos, llaunes o embalatges de ferro, coure, plom, llautó, alumini, acer o qualsevol altre metall o aliatge de metall.

Tèxtils. Inclou roba, draps, restes de tapisseria, però també calçats i altres peces de vestir de pell.

Materials compostos. Residus compostos de dues o més fraccions, sempre que siguin valoritzables de forma independent (com els envasos brics).

Rebuig. Materials no inclosos en cap de les fraccions residuals anteriors o que, tot i que formin part d'algun d'ells, no són valoritzables.

Voluminosos. Inclou qualsevol material que s'ha de lliurar a la deixalleria corresponent, però que per qüestions diverses, no el particular no el pot lliurar i que no s'inclou dins el resta de fraccions indicades.

La següent relació de fraccions, d'acord amb el criteri del propi ajuntament, és diposita en 5 tipus de contenidors de plàstic, 1 contenidors de bosses i voluminosos que no hi ha contenidors:

- 1- Vidre.
- 2- Plàstic i envasos.
- 3- Orgànica.
- 4- Rebuig.
- 5- Paper i cartró
- 6- Residus de jardineria i poda
- 7- Voluminosos



Viserma Serveis i Manteniments, SLU

2.2.- VISERMA s'adequa als circuits, freqüències i mitjans que ja estava efectuant l'anterior concessionària i de forma genèrica:

Residu	Freqüència	Planta
Rebuig-residencial	Diària (7 dies) a planta	Mataró
Rebuig-poligons	Dilluns-Dimecres-Divendres (3 dies)	Mataró
Plàstic	Dilluns*-Dimarts-Divendres (2 dies)	Mataró
Paper Cartró	Dilluns-Dimecres-Divendres-Dissabte matí (repàs)	Cabrera de Mar
Orgànic	Dimarts/Divendres	Mataró
Vidre	Dijous	Mataró
Voluminosos	Dilluns/Divendres	Mataró/Deixalleria
Poda i Jardineria	Dimecres tarda	Cabrils (Suari)

*No servei complet.

Circuit camions:

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
Rebuig	Rebuig	Rebuig	Rebuig	Rebuig	Rebuig	Rebuig
Rebuig P		Rebuig P		Rebuig P		
	Orgànic H			Orgànic H		
	Orgànic E		Orgànic E		Orgànic E	

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
Plàstic	Plàstic			Plàstic		
			Vidre			
Paper-C		Paper-C		Paper-C	Paper-C	

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
Voluminos				Voluminos		
		Poda/jardineria				

1 circuits no complets

2.3.- Canvis i millores implementades:

- Amb el funcionament diari de l'encomana per part de VISERMA, es detecten, una sèrie d'incidències que es comuniquen als responsables del servei de Medi Ambient per al seu estudi i implementació.
- S'ha modificat el trasllat a les plantes de recollida. A partir de mitjans de juliol de 2019 s'està efectuant el transport a la Planta de Mataró com a punt de transició. Amb el que ens permet d'utilitzar el temps de transport a les plantes del Vallès amb temps de càrrega de





Viserma Serveis i Manteniments, SLU

- treball més eficient obtenint menys hores de transport i més hores de càrrega efectiva.
- S'ha de potenciar la disminució de la recollida de la fracció rebuig, i per tant, millorar la recollida de les altres fraccions, en la línia del que marquen les Directives europees.
 - S'ha de millorar el servei de recollida i transport a planta mitjançant un circuits que permeti reduir hores de personal, consums i emissions de CO₂; així com millorar els ràtios de quilibris recollits i transportats a planta per servei efectuat.
 - L'adscripció d'un nou Camió de RRU adequat al temps actual. Ha permès no tensionar els serveis quan un vehicle s'espantia.
 - S'han eliminat tots els punts negres d'abocament massiu, essent l'últim la intervenció a la Llobatera, adequant un espai tancat de recollida als veïns i als titulars d'explotacions a la zona de muntanya.
 - S'ha eliminat la bateria del carrer de la Pau, traslladant la càrrega de la zona a les bateries del carrer Murillo i del carrer Rafel Riera i Prats, i s'ha adequat una nova bateria al carrer Sant Genís, cantonada carrer Rafel Riera i Prats per tal de millorar l'accessibilitat de les bateries i tenir recollides totes les fraccions a la mateixa.
 - S'està endegant una campanya de recollida porta a porta als comerços del centre de la població que ha de permetre reduir les tensions en les àrees de bateries de contenidors, evitant la saturació dels mateixos.
 - S'ha iniciat la recollida porta a porta dels restes de poda i jardineria al sector de Les Olive-res, eliminant les saques distribuïdes a les bateries del sector. S'ha previst epr eliminar zones d'abocament descontrolat.

Altres mesures a estudiar i implementar properament:

- Millorar circuits i freqüències de les diverses àrees del poble.
- Preveure la implementació de nous contenidors amb pedal, per substituir molts contenidors amb mal estat per molts anys d'ús, i per millorar la seva utilitat al disposar de pedal que permet que la gent amb problemes de mobilitat, sobre tot la gent gran, els pugui utilitzar sense cap problema; alhora de millorar la imatge del servei.
- Seguir potenciant la recollida dirigida als comerços en zones de forta densitat de població i activitats puntuals, per evitar que aboquin a les àrees de contenidors per ús residencial. Actualment encara hi ha molts comerços i activitats que aboquen a les bateries de contenidors.
- Preveure el creixement que està assolint la recollida, sobre tot de les fraccions de paper/cartró i envasos, en els propers exercicis.
- Preveure l'afectació que té a les àrees de recollida la major densitat de població al nucli antic del poble, per actualització del parc d'habitatge, com les noves promocions que s'estan construint. Per tant es preveu major densitat de població amb major intensitat de generació de residus a recollir.
- Potenciar el porta a porta de la recollida de restes de poda i jardineria a la resta de sectors de la població. Amb la mesura evitem que es congestioni les bateries i frenem l'abocament incontrolat.
- Millorar el control dels abocaments al polígon industrial 12PP Riera de Vilassar i a les zones forestals que llinda amb el casc urbà, amb major control dels mateixos.

2.4.- Servei Genèric RRU :



Viserma Serveis i Manteniments, SLU

Total quantitats recollides i transportades a planta 2021 de les fraccions RRU.

MES	Rebuig-residencial	Rebuig-polígon	Rebuig-mercat setmanal	Rebuig-neteja viària	Orgànica	Vidre	Paper-cartró	Envasos	Total
GENER	164.440	29.500	120	9.940	54.780	23.720	28.760	20.120	331.380
FEBRER	150.860	33.780	320	9.660	56.280	18.100	25.740	20.080	314.820
MARÇ	169.900	38.700	220	4.000	68.100	22.300	27.660	22.720	353.600
ABRIL	167.360	30.820	620	13.840	68.660	18.760	26.900	23.160	350.120
MAIG	174.300	34.220	160	9.740	66.200	18.520	24.640	20.900	348.680
JUNY	173.160	33.820	180	11.880	76.620	24.260	25.540	23.780	369.240
JULIOL	172.900	32.840	80	12.940	73.140	20.400	30.080	23.180	365.560
AGOST	156.880	20.860	80	11.060	67.740	21.920	23.061	18.500	320.101
SETEMBRE	161.140	38.500	240	10.300	63.861	18.300	26.620	21.660	340.621
OCTUBRE	162.040	35.400	240	14.380	54.020	18.360	26.900	22.320	333.660
NOVEMBRE	156.180	39.360	80	24.700	62.020	21.640	26.840	23.700	354.520
DESEMBRE	161.900	35.980	160	9.000	62.340	19.840	30.960	21.920	342.100
TOTAL	1.971.060	403.780	2.500	141.440	773.761	246.120	323.701	262.040	4.124.402

Generació diària quilos	5.400	1.106	7	388	2.120	674	887	718	11.300
Percentatge	47,79%	9,79%	0,06%	3,43%	18,76%	5,97%	7,85%	6,35%	100,00%

VISERMA recull i transport a la planta corresponent el promig de 11,30 tones diàries de residus.

-Comparativa entre l'exercici 2021 i el 2017, primer any que vàrem efectuar exercici complet del servei. No hi ha comparativa dels serveis "Rebuig-mercat setmana" i "Rebuig-neteja viària", donat que no teníem dades dels exercicis anteriors.

	Rebuig-residencial	Rebuig-polígon	Orgànica	Vidre	Paper-cartró	Envasos	Total
Recollida 2017	2.001.880	396.000	847.260	207.200	219.060	204.600	3.876.000
Recollida 2018	2.022.300	405.640	820.440	220.220	279.040	238.060	3.985.700
Recollida 2019	1.945.553	436.973	790.532	235.840	324.700	236.032	3.969.630
Recollida 2020	2.028.041	397.720	827.980	257.560	373.450	267.040	4.151.791
Recollida 2021	1.971.060	403.780	773.761	246.120	323.701	262.040	3.980.462



Viserma Serveis i Manteniments, SLU

Diferència en quilos	-56.981	6.060	-54.219	-11.440	-49.749	-5.000	-171.329
en % 21-20	-2,81%	1,52%	-6,55%	-4,44%	-13,32%	-1,87%	-4,13%
en % 21-17	-1,54%	1,96%	-8,67%	18,78%	47,77%	28,07%	2,70%

- Del que es desprèn del quadre de dades, és que en aquest període ens trobem amb tres grups diferenciats de comportaments de les diverses fraccions de residus si comparem l'exercici 2021 amb el 2017:
 - o Disminució fracció: La fracció de **Orgànica(-8,67) i Rebuig Residencial (-1,54%)** ha vist reduïda la seva recollida en quilos totals per segment de temps en comparació des de l'exercici 2021.
 - o Poc increment: La fracció **Rebuig Polígon (1,96%)**. Les quantitats recollides són quasi les mateixes que es recullen a l'exercici 2017.
 - o Fort increment: Les fraccions que han crescut per sobre del mateix període i molt per sobre de l'increment del PIB que serveix com a indicador genèric de mesura de l'activitat és el **Vidre (18,78%) i Envasos (28,07%)**
 - o Molt fort increment: La fracció de **Paper-cartró (47,77%)**. El canvi en la forma d'envasat en que es comercialitzen molts productes i els canvis d'hàbits d'alimentació i consum dels Vilassarencs hauria d'explicar els forts increments de recollida d'aquests tipus de fraccions. També fer esment que actualment la majoria de bateries disposen de totes les fraccions, el que permet poder efectuar una millor recollida selectiva dels residus generats. La fracció **Paper-cartró** es podria explicar per l'ús dels serveis de compra per internet pels canals com Amazon, etc, que ha disparat l'ús del consum d'aquesta fracció en l'àmbit de les famílies. Ha disminuït si comparem amb l'exercici anterior però l'augment de la valorització del preu valor de compra de la fracció **Paper-cartró**, fa que augmentin les sostraccions de material dels contenidors, perquè torna a sortir a compte a les persones que ho recullen fora del sistema.

El servei RRU ha recollit i transportat de les bateries de contenidors a la planta de tractament corresponent 4.124.402 quilos de residus, durant l'exercici 2021. Que es correspon a un pro mig de 11,30 tones diàries recollides i transportades de residus pel seu tractament.

2.5.- Servei Voluminosos:

Total quantitats recollides i transportades a planta 2021 de Voluminosos.

El servei s'efectua normalment el dilluns, dimecres tarda i divendres. El dilluns i divendres, mitjançant el servei de recollida programada i recollint els voluminosos abandonats a la via pública (*rebuig/rebuig especial/resta voluminosos*). El dimecres a la tarda es fa la recollida de les saques distribuïdes per Vilassar de restes de jardineria i poda i del porta a porta programat al sector de Les Oliveres, a més dels abandonaments de material similar per tota la població.



Viserma Serveis i Manteniments, SLU

El material recollit es concentra al punt de concentració de l'ajuntament de Vilassar, i quan hi ha la suficient massa crítica és transporta a la planta corresponent.

- a. Aquests són les quantitats recollides i transportades a planta de la fracció *rebuig i rebuig especial*, per part del servei de Voluminosos, que s'efectua cada dilluns i divendres mitjançant el sistema de trucada per reservar el servei, a més de totes les quantitats recollides per abandonament en el municipi.

A l'exercici 2021 el servei de Voluminosos ha recollit i transportat a la planta corresponent 150.560 quilos, que són un promig de 433 quilos diaris de rebuig.

MES	Rebuig /Voluminosos	Promig/diari		Rebuig Voluminosos	Promig/diari
GENER	12.260	409	Recollida 2018	159.280	441
FEBRER	12.000	429	Recollida 2019	158.040	433
MARÇ	13.600	439	Recollida 2020	150.560	411
ABRIL	13.060	435	Recollida 2021	154.320	422
MAIG	17.960	579	Diferència en quilos	3.760	
JUNY	11.440	381	en %	2,44%	
JULIOL	13.820	446			
AGOST	12.960	418			
SETEMBRE	11.380	379			
OCTUBRE	11.540	372			
NOVEMBRE	9.660	322			
DESEMBRE	14.640	472			
Total	154.320	422			

-Unitats en expressades en quilos.

- b. La resta del servei de Voluminosos i que no és *rebuig/rebuig especial* es recull conjuntament i es transporta a la Deixalleria de La Suïssa a Premià de Dalt:

Deixalleria La Suïssa/Premià de Dalt

2021	RAEE	2021	Pneumàtics	2021	Voluminosos
Total	550	Total	1.850	Total	1.600

2021	Frigorífics	2021	Residus especials	2021	Bombones de Butà
Total	2.140	Total	1.120	Total	115



Viserma Serveis i Manteniments, SLU

2021	Cables	2021	Olis Minerals	2021	Fluorescents i llums
Total	0	Total	580	Total	15

Deixalleria La Suïssa/Premià de Dalt

Codi CER	CONCEPTE	2021	2020	2019	2018
200135	RAEE	550	790	540	605
160103	Pneumàtics	1.850	925	430	265
200307	Voluminosos	1.600	1.040	320	540
200123	Frigorífics	2.140	1.940	2.480	1.310
200199	Residus especials	1.120	398	160	160
150110.1	Bombones de Butà	115	130	80	120
200121	Fluorescents i llums	15	11	0	2
	Ferralla	0	90	0	36
200125	Olis vegetals	0	30	0	6
130206	Olis Minerals	580	137	50	70
	Electrònica		0	300	0
200101	Paper/cartró	0	300	0	0
170411	Cables	0	5	0	0
160506.3	Radiogràfies	0	2	0	0
	TOTAL	7.970	5.798	4.360	3.114

Variació 2021-18	355,94%
-------------------------	----------------

-Unitats en expressades en quilos.

La recollida i transport per a l'exercici 2021, són de 7.970 quilos de producte, distribuït d'acord amb el quadre anterior, amb un increment exponencial any rere any.

- c. El servei de restes de poda/jardineria es recull normalment el dimecres a la tarda, i es transporta a la Planta de Compostatge de Cabrils. La informació de les quantitats dipositades es lliuren directament a l'ajuntament de Vilassar de Dalt.



Viserma Serveis i Manteniments, SLU

3.- Dades Econòmiques exercici 2021:

3.1 Despeses directes imputades al servei:

Els costos del quadre que segueix incorpora les despeses imputades pels centres de cost RRU i Voluminosos que efectua VISERMA, d'acord amb l'encomana que fa el soci únic de Viserma, l'ajuntament de Vilassar de Dalt. També incorpora la repercussió de les despeses indirectes (administració i gestió) que té VISERMA per la gestió de la mateixa, d'acord amb el percentatge de cost del servei sobre el total cost de tots els serveis (26,34%). No té en compte les despeses i costos, tant directes com indirectes que assumeix directament el propi ajuntament, com poden ser les despeses de gestió dels ingressos, els costos directes i indirectes de gestió del Departament de Medi Ambient, el cost de reciclatge i eliminació dels residus, etc., entre d'altres.

Despesa Directa cost servei 2021	RRU	Voluminosos	Total	%
Compres mercaderies	6.119,83 €	2,36 €	6.122,19 €	1,53%
Treballs efectuats per altres empreses	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%
Arrendaments i cànons	5.169,15 €	969,88 €	6.139,03 €	1,54%
Reparacions i conservació vehicles	18.848,84 €	3.979,48 €	22.828,32 €	5,71%
Serveis Professionals independents	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%
Despeses Transports	23.094,82 €	2.614,13 €	25.708,94 €	6,44%
Primes Assegurances	7.172,95 €	1.561,77 €	8.734,72 €	2,19%
Serveis Bancaris i similars	33,75 €	0,60 €	34,35 €	0,01%
Publicitat i Comunicacions	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%
Subministraments Serveis	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%
Altres serveis	63.771,88 €	6.778,12 €	70.550,00 €	17,66%
Altres Tributs	1.196,90 €	144,85 €	1.341,75 €	0,34%
Compres i altres despeses explotació	125.408,11 €	16.051,19 €	141.459,30 €	35,41%
Sous i Salaris	150.912,99 €	30.607,02 €	181.520,02 €	45,44%
Seguretat Social a càrrec empresa	51.201,71 €	10.204,45 €	61.406,17 €	15,37%
Altres Despeses Socials	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%
Costos Personal	202.114,70 €	40.811,48 €	242.926,18 €	60,81%
Interessos de deutes	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%
Amortització Immobilitzat	12.962,84 €	2.154,00 €	15.116,84 €	3,78%
Costos Financers i Amortitzacions	12.962,84 €	2.154,00 €	15.116,84 €	3,78%
Total Cost Directe Servei	340.485,66 €	59.016,67 €	399.502,32 €	100,00%



Viserma Serveis i Manteniments, SLU

3.2 Ingressos directes imputables al Servei:

Ingrés directe servei 2021	RRU	Voluminosos	Total
705-Facturació Servei Ajuntament	326.992,78 €	34.511,00 €	361.503,78 €
740-Facturació Servei Ajuntament	34.703,48 €	0,00 €	34.703,48 €
Prestació Serveis	361.696,26 €	34.511,00 €	396.207,26 €
Total Ingrés Servei	361.696,26 €	34.511,00 €	396.207,26 €

3.3 Quadre resum:

Quadre resum RRU/Voluminosos 2021	RRU	Voluminosos	Total
Ingrés directe servei	361.696,26 €	67.909,68 €	429.605,94 €
Despesa directa servei	-340.485,66 €	-59.016,67 €	-399.502,32 €
Benefici directe servei	21.210,60 €	8.893,01 €	30.103,62 €
Repercussió serveis generals	-27.960,76 €	-4.846,46 €	-32.807,23 €
Benefici/pèrdua servei	-6.750,16 €	4.046,55 €	-2.703,61 €

4.-Resum:

La distribució del cost de cada fracció de RRU, d'acord amb els quilos de rebuig recollit i transportat a planta pel seu reciclatge, és d'acord amb el quadre que segueix:

Any	Rebuig-tot	Rebuig-polígon	Orgànica	Vidre	Paper-cartró	Envasos	Total
Exercici 2021	2.115.000	403.780	773.761	246.120	323.701	262.040	4.124.402
Repercussió cost servei per fracció	174.601,60 €	33.333,63 €	63.877,02 €	20.318,18 €	26.722,79 €	21.632,44 €	340.485,66 €
Cost unitari de recollida i transport 1 kg de rebuig RRU					0,0826 €		

Les quantitats referides a l'informe resten pendents de la formalització del comptes anuals de l'exercici 2021, de la seva aprovació i de l'auditoria corresponent.

Conclusions

- Es tingui per emès l'Informe del Servei de Recollida Residus i Voluminosos per a l'exercici 2021.
- La ratificació de la Presidenta de VISERMA.



Viserma Serveis i Manteniments, SLU

3. Notificar l'informe als membres del Consell d'Administració de VISERMA, al Departament d'Intervenció, a Secretaria General i al tècnic responsable del servei, el Tècnic de Medi Ambient.

El director,
Salvador Viada i Pons de Vall
Document signat electrònicament.